

**OUTILS D'INTERVENTION PROPOSÉS
POUR LE SERVICE D'EXPLORATION DES ACQUIS
AUPRÈS DE LA POPULATION AUTOCHTONE DU QUÉBEC**



Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)

Avril 2016

Recherche et rédaction

John Commins, Commission scolaire Kativik

Marie-Michelle Fortier, Commission scolaire de l'Or-et-des-Bois

Ève-Line Landry, Commission scolaire Crie

Charles Lasnier, Commission scolaire du Littoral

Soutien financier

Direction de l'éducation des adultes et de l'action communautaire

Secteur de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire et secondaire

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Table des matières

1. OBJECTIFS DU SERVICE D'EXPLORATION DES ACQUIS	1
2. ADAPTATION DE L'EXPLORATION DES ACQUIS POUR LES ADULTES AUTOCHTONES.....	1
Fiche – Rôle dans la communauté.....	3
Fiche – Besoins de la communauté	3
Fiche – Expérience de travail.....	3
Fiche – Situation familiale	3
Fiche – Valeurs et traditions.....	3
Fiche – Traits de personnalité, aptitudes et compétences	3
3. RÉFÉRENCES COMPLÉMENTAIRES.....	4
ANNEXE 1 - Fiche de dialogue : Rôle dans la communauté	8
ANNEXE 2 - Fiche de dialogue : Besoins de la communauté.....	10
ANNEXE 3 - Fiche de dialogue : Expérience de travail.....	11
ANNEXE 4 - Fiche de dialogue : Situation familiale	12
ANNEXE 5 - Fiche de dialogue : Valeurs et traditions.....	13
ANNEXE 6 - Fiche de dialogue : Traits de personnalité, aptitudes et compétences	15

1. OBJECTIFS DU SERVICE D'EXPLORATION DES ACQUIS

Le service d'exploration des acquis met en valeur les apprentissages scolaires et extrascolaires de tout adulte âgé de 16 ans et plus qui se dirige vers la formation générale des adultes ou la formation professionnelle. Ce service aide l'adulte à se construire un meilleur avenir à court, à moyen et à long terme, selon sa réalité et ses besoins. Il lui permet d'établir un plan d'action pour concrétiser son projet, qui comprend une formation ou l'intégration sur le marché du travail.

Les personnes-conseils¹ des Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) s'appuient sur le document *L'exploration des acquis de l'adulte : un effet de levier*² pour accompagner et encadrer les adultes qui veulent élaborer leur projet professionnel ou de formation. Valorisant le potentiel de l'adulte, la personne-conseil fait le bilan des compétences acquises lors de son cheminement et lui permet de se projeter dans un parcours. Au moyen de ce service, l'adulte analyse sa situation et évalue son projet et les conditions de réalisation de celui-ci. Il est plus en mesure de concevoir les possibilités de formation qui s'offrent à lui ainsi que le réalisme de ses objectifs.

La démarche de l'exploration des acquis propose cinq activités d'intervention portant sur :

- l'analyse des acquis scolaires;
- l'analyse des acquis extrascolaires;
- le système scolaire et les différents programmes d'études de la formation générale des adultes, de la formation professionnelle et de la formation collégiale et universitaire;
- la reconnaissance des acquis et des compétences en formation générale des adultes ou en formation professionnelle, selon les besoins de l'adulte;
- la synthèse de la démarche, y compris le bilan des échanges, le plan d'action de l'adulte et la production d'un rapport synthèse.

2. ADAPTATION DE L'EXPLORATION DES ACQUIS POUR LES ADULTES AUTOCHTONES

Les Autochtones sont répartis en onze nations au Québec. Ceux qui envisagent un retour aux études en formation générale des adultes ou en formation professionnelle doivent parfois emprunter un parcours distinct de celui des non-Autochtones. Ils peuvent concevoir l'éducation, les apprentissages scolaires et le travail dans des perspectives différentes selon leur communauté d'origine. De plus, des spécificités apparaissent selon qu'ils vivent dans des espaces ruraux, des milieux urbains, des villages nordiques, des communautés autochtones, etc. La personne-conseil, sensible au milieu d'origine de l'adulte et aux caractéristiques de sa nation, demeure ouverte et s'adapte à ses particularités.

¹ Le terme *personne-conseil* est utilisé dans ce document pour alléger la juxtaposition du féminin et du masculin relatif au personnel professionnel en information et en orientation scolaire et professionnelle.

² MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT (2014), *L'exploration des acquis de l'adulte : un effet de levier*, Québec, Gouvernement du Québec, 57 p.

Le document *L'exploration des acquis de l'adulte : un effet de levier* est une référence pour les personnes-conseils. Au-delà des outils, le processus d'intervention et le développement de la relation de confiance avec les adultes autochtones s'avèrent fondamentaux. En créant une alliance, la personne-conseil fait le pont entre les deux cultures puisqu'elle intègre des éléments culturels autochtones dans le processus. Les objectifs et les stratégies sont bâtis ensemble et la différence dans les modes de communication, le cas échéant, est prise en considération.

La personne-conseil doit tenir compte du fait que les Autochtones prennent un certain temps de réflexion avant de répondre à une question. Leur silence constitue bien souvent une marque de respect envers leur interlocuteur. La personne-conseil doit également considérer le rythme de l'adulte autochtone lorsqu'elle lui demande d'exécuter une tâche ou de prendre une décision.

Lors d'une démarche auprès d'Autochtones, la personne-conseil peut utiliser des symboles (ex. : cercle, emblème), des histoires ou des contes. Elle doit être attentive aux comportements non verbaux, à l'utilisation d'objets autochtones, à la recherche de modèles ou de mentors de leur nation et à la collaboration entre les pairs.

Six fiches de dialogue sont proposées pour une démarche d'exploration des acquis avec un adulte autochtone. Suivant le symbole du cercle et le parcours non linéaire de l'adulte, la personne-conseil emploie les fiches qu'elle juge opportunes selon l'ordre qui convient à l'adulte. En contextualisant l'intervention, elle choisit les questions à formuler. Puisque chaque communauté possède ses valeurs et ses caractéristiques, elle évalue la réalité de l'adulte et considère son milieu d'origine et sa langue. Pour faciliter le processus d'exploration des acquis, la personne-conseil peut donner des exemples liés au vécu de l'Autochtone et reformuler les questions dans ses termes.

Enfin, il faut rappeler l'importance des questions ouvertes, de la focalisation sur le moment présent, du temps accordé à la réflexion et du soutien donné par des exemples.

Fiche – Rôle dans la communauté

Les Autochtones se définissent par leur appartenance à la communauté. Ils analysent leur participation sociale au sein de celle-ci. Dans la perspective contextuelle des Autochtones, la réussite se mesure par la reconnaissance et la contribution à la collectivité. Le rôle joué par la personne et la façon dont elle le remplit donne un sens au processus. Des exemples sont présentés dans la fiche, mais l'adulte autochtone peut en trouver d'autres. De son côté, la personne-conseil tente de déterminer les tâches et les habiletés liées aux fonctions sociales.

Fiche – Besoins de la communauté

Cette fiche porte sur les besoins de la communauté. Étant donné que les Autochtones désirent contribuer à leur groupe d'appartenance, ils évaluent les besoins et les possibilités d'emploi de même que les projets à développer et les services à instaurer. Pour eux, chaque membre de la communauté est utile et contribue à son développement. La personne-conseil jugera si cette fiche répond aux besoins de l'adulte et à son milieu de vie. Elle pourra l'adapter au besoin.

Fiche – Expérience de travail

Lors de l'analyse de cette sphère de vie, la personne-conseil peut aider l'adulte autochtone en lui fournissant des exemples. Parfois, ce dernier mentionne ne pas avoir eu d'emploi. Cependant, avec l'aide de la personne-conseil, il réussit à nommer certaines expériences de travail. La personne-conseil accompagne l'adulte en discernant les compétences et les habiletés qu'il a développées lors de ses emplois.

Fiche – Situation familiale

Les valeurs familiales sont importantes pour les Autochtones. En effet, ils se préoccupent de l'opinion de leur famille lors de la prise de décision, et la conciliation famille-travail-études représente souvent une priorité pour eux. Toutefois, la famille peut s'avérer un sujet délicat. En posant des questions sur cet aspect, la personne-conseil peut donner l'impression qu'elle cherche à s'immiscer dans la vie privée de l'adulte. Elle doit introduire le sujet avec précaution et observer les réactions de son interlocuteur.

Fiche – Valeurs et traditions

La vision collective des Autochtones les amène à avoir des valeurs sociales. Plusieurs d'entre elles sont liées à la nature et à la coopération. Ces valeurs s'inscrivent dans la démarche de l'adulte. Les Autochtones perçoivent l'univers de façon holistique; chaque variable est interdépendante. Les coutumes et les traditions, transmises par les aînés, sont primordiales. Certaines habiletés traditionnelles peuvent démontrer la maîtrise de compétences particulières chez la personne (ex. : la danse, la fabrication de capteurs de rêves, le trappage, la chasse, la pêche, le perlage, la narration de contes et légendes).

Fiche – Traits de personnalité, aptitudes et compétences

Les habiletés sont perçues comme des « cadeaux » pour les Autochtones. Ils célèbrent leurs ressources intérieures et leurs forces et mettent l'accent sur celles-ci. Chaque aptitude s'avère

importante pour eux. Ils développent fréquemment des compétences liées à des techniques précises, à la Terre mère et à l'entraide.

3. RÉFÉRENCES COMPLÉMENTAIRES

Le *Guide des initiatives inspirantes pour la réussite éducative des élèves autochtones* offre des informations utiles et complémentaires à tout le personnel scolaire :

<http://www.education.gouv.qc.ca/commissions-scolaires/aide-et-soutien/communautes-autochtones/reussite-educative-des-eleves-autochtones/guide-des-initiatives-inspirantes/>.

L'onglet Volet Autochtones, dans le site *Carrefour FGA* (formation générale des adultes), comporte également des références et des ressources complémentaires :

<http://www.carrefourfga.com/index.asp>.

ANNEXE 1 - Fiche de dialogue : Rôle dans la communauté

Nom de l'adulte :

Nom de la personne-conseil :

Date :

1. Quels sont vos rôles (conseiller, guide, protecteur, agent de changement, expert en matière de nature [animaux, herbes, poissons, forêts], leader, matriarche, chef de famille, etc.) et quelles tâches accomplissez-vous dans la communauté?

Exemples :

- Aider pendant les fêtes communautaires;
- Donner des conseils;
- Raconter des histoires aux gens;
- Garder des enfants, organiser une fête;
- Préparer un repas communautaire;
- Faire partie du comité d'éducation, du comité municipal ou du conseil de bande;
- Siéger à des comités;
- Participer à une collecte de fonds, telle qu'un bingo;
- S'impliquer dans les Rangers canadiens ou les scouts;
- Aider l'église à réaliser un projet;
- Participer à une marche pour une cause, comme la lutte contre le cancer;
- Participer à des événements pour favoriser l'activité physique, l'éducation, la prévention du suicide, le ramassage des déchets;
- Participer à des activités de chasse communautaire.

2. Quelles étaient les habiletés et les connaissances requises?

Exemples :

- Sens de l'organisation;
- Travail manuel;
- Sociabilité;
- Bonne forme physique;
- Capacité d'analyse;
- Lecture de documents;
- Respect des consignes;
- Leadership;
- Capacité d'encouragement;
- Aptitude à parler en public.

Commentaires :

3. Avez-vous reçu une formation pour exercer ce rôle?

Oui **Non**

Exemples :

- Obtention du permis de conduire;
- Soudage;
- Construction;
- Formation en prévention du suicide;
- Mécanique;
- Premiers soins;
- Cours d'aide à l'allaitement;
- Mentorat (d'une personne aînée ou d'un pair).

Commentaires :

ANNEXE 2 - Fiche de dialogue : Besoins de la communauté

Nom de l'adulte :

Nom de la personne-conseil :

Date :

- 1. Quels sont les organismes ou les entreprises de votre communauté ou de votre région qui offrent des possibilités d'emploi ou qui ont des besoins de main-d'œuvre?**

- 2. Quels sont les domaines dans votre communauté ou votre région qui ont le plus de possibilités d'emplois?**

- 3. Quels sont les services que vous considérez les plus essentiels dans votre communauté?**

- 4. Quels projets votre communauté veut-elle ou peut-elle développer?
Quelles sont ses priorités?**

- 5. Quels sont les services à l'instauration desquels vous aimeriez contribuer?**

- 6. Quels sont les secteurs d'activité dans votre communauté :**
 - Clubs;
 - Organismes;
 - Passe-temps;
 - Moyens de transport;
 - Éléments naturels;
 - Forêt et exploration;
 - Autres services publics.

ANNEXE 3 - Fiche de dialogue : Expérience de travail

Nom de l'adulte :

Nom de la personne-conseil :

Date :

1. **Avez-vous déjà occupé un emploi?**

Oui Non

(Ex. : gardienne d'enfants, cuisinière, serveur, travailleur sur un chantier de construction, guide touristique, agent de la faune)

Si oui, de quoi s'agissait-il?

2. **Quelles tâches deviez-vous accomplir?**

Commentaires :

3. **Quelles étaient les qualités requises?**

(Ex. : habiletés manuelles, responsabilité, ponctualité, leadership, bon esprit d'équipe, créativité, souplesse à l'égard du changement, persévérance, bonne communication, etc.)

Commentaires :

ANNEXE 4 - Fiche de dialogue : Situation familiale

Nom de l'adulte :

Nom de la personne-conseil :

Date :

1. Quelle est votre situation familiale?

- Seul
- En couple
- Avec enfants

Commentaires :

2. Quelle situation s'applique à vous?

- J'habite dans une maison (multigénérationnelle ou non).
- J'habite avec un colocataire.
- Je n'ai pas de domicile fixe.

3. Quelles tâches effectuez-vous dans la maison et avec votre famille?

- Faire la cuisine
- Faire le ménage
- Faire des réparations
- Déneiger
- Faire les courses
- S'occuper des enfants
- Consoler ou écouter les autres membres de la famille

Commentaires :

ANNEXE 5 - Fiche de dialogue : Valeurs et traditions

Nom de l'adulte :

Nom de la personne-conseil :

Date :

Définition de « valeur » : Préférence d'un certain état des choses; ce qui est important dans notre vie et qui donne un sens à nos choix.

1. **Cochez vos valeurs les plus importantes (vous pouvez nommer des valeurs qui ne figurent pas dans la liste).**

Liberté	Loyauté	Générosité
Respect d'autrui	Bravoure	Courtoisie
Respect de la terre	Communauté	Habilité
Respect des éléments	Sagesse	Humour
Respect du patrimoine culturel	Coopération ou entraide	Honneur
Famille	Éducation	Tolérance
Descendance	Expérience	Tradition
Dignité	Harmonie	Mérite
Nature	Ouverture d'esprit	Partage
Pardon	Patience	Persévérance
Reconnaissance	Spiritualité	Respect
Sagesse	Sécurité	Serviabilité
Solidarité	Simplicité	Équilibre

2. **Pouvez-vous donner des exemples qui illustrent vos principales valeurs?**

3. **Qu'aimeriez-vous réaliser avant la fin de votre vie? Quels sont vos rêves?**

4. À quelle personnalité aimeriez-vous le plus ressembler? Pourquoi?

(Ex. : membre de la communauté, personnalité publique)

5. Avez-vous des habiletés traditionnelles?

(Ex. : tissage, danse, cuisine, fabrication de capteurs de rêves, confection de mocassins, trappage, chasse, pêche)

6. Quelles fêtes ou activités sont importantes pour vous?

(Ex. : pow-wow, danse, marche, tambour, etc.)

ANNEXE 6 - Fiche de dialogue : Traits de personnalité, aptitudes et compétences

Nom de l'adulte :

Nom de la personne-conseil :

Date :

- 1. Dans quel domaine vous sentez-vous compétent ou habile?**

- 2. Quels sont vos qualités, talents, dons ou forces?**
(Ex. : habile de vos mains, responsable, ponctuel, leader, travaillant, bon esprit d'équipe, créatif, souple à l'égard du changement, persévérant, bon communicateur)

- 3. Pouvez-vous décrire des situations où vous utilisez ces qualités, talents, dons ou forces?
Comment les utilisez-vous?**
(Ex. : dans votre famille, dans la communauté)

- 4. Pouvez-vous décrire vos plus grandes réussites ou vos plus grandes fiertés?**
(Ex. : avoir aidé une personne dans le besoin, avoir réparé un appareil, avoir participé à un événement)

- 5. Avez-vous acquis des connaissances ou développé des habiletés et des compétences à la suite de ces réalisations ou expériences?**